

平成 29 年度 指定管理者第三者評価結果概要

指定管理 施設名	大項目評価	達成度 指数	評価講評（抜粋）
えびな市民活動 センター 【市民活動推進課】	○ 共通一般項目	—	・独自の工夫や視点を加えて高いレベルで市が要求する業務水準を満たし、自らの提案事項も高い達成度を示している。 ・事業展開においては、施設特性や効用を十分に把握し市民活動の拠点施設としての役割を担っている。 ・法令遵守や個人情報保護等の運用が構成団体個々に委ねられており、一元的でない。
	法令遵守等に関する事項	4.3	
	○ 独自項目	—	
	1 管理運営を安定して行う物的能力及び人的能力に関する事項	4.1	
	2 管理運営計画に関する事項	3.8	
	3 施設の平等利用の確保に関する事項	3.6	
	4 管理運営経費の縮減に関する事項	4.7	
5 施設効用の最大限発揮に関する事項	3.8		
6 収支予算及び指定管理料	4.0		
中央図書館・ 有馬図書館 【学び支援課】	○ 共通一般項目	—	・各構成団体の実績と経験に基づき、高いレベルで市の要求する業務水準を満たし、自らの提案事項についても高い達成度を示している。 ・日々の図書館業務について構成団体個々で行われており、共同事業体としてのメリットが希薄である。ユニバーサルデザインについても見直しが期待される。
	法令遵守等に関する事項	4.3	
	○ 独自項目	—	
	1 図書館のあり方に関する考え方	4.6	
	2 図書館の施設維持管理業務	4.1	
3 図書館の運営業務	3.9		
4 収支予算及び指定管理料	4.0		
文化会館・ 市民ギャラリー 【文化スポーツ課】	○ 共通一般項目	—	・海老名市が要求する業務水準は高いレベルで満たされているが、自らの提案事項については見直しが必要な事項がある。 ・事業展開は、利用者のニーズを把握しながら、市の地域特性を活かしたサービスを展開している。 ・利用者の要望の把握方法について、施設アンケートや利用者懇談会の未実施がある点、さらには施設利活用促進策の推進等、課題が残る。
	法令遵守等に関する事項	4.2	
	○ 独自項目	—	
	1 管理・運営に関する事項	3.5	
	2 文化芸術に関する事項	4.2	
	3 管理・運営に関する事項	3.7	
	4 利用者対応に関する事項	2.9	
5 安全対策・非常時対応に関する事項	3.7		
6 その他に関する事項	3.0		
海老名運動公園・ 北部公園・ 中野公園・ スポーツ施設 【文化スポーツ課】	○ 共通一般項目	—	・各構成団体の実績と経験に基づき、高いレベルで市の要求する業務水準を満たしている。 ・管理運営面では、構成団体それぞれの得意分野に基づき、明確に業務の棲み分けが行われ、責任を持った業務の履行がなされている。 ・法令遵守や個人情報保護、安全対策（危機管理）や研修等の運用面において、一元的でない部分がある。
	法令遵守等に関する事項	4.3	
	○ 独自項目	—	
	1 施設の管理運営について	3.7	
	2 施設従事者の配置について	3.9	
	3 管理運営方法について	3.9	
	4 イベント（自主事業）について	4.1	
	5 団体の活動状況について	5	
6 サービスの向上について	3.1		
7 安全対策について	3.7		